



# La formation des formateurs

---

Forum EQAVET - Lille  
21 novembre 2017

- **La formation continue des formateurs est essentielle pour :**
  - ✓ maintenir les compétences (et l'employabilité) des formateurs (comme pour tous les actifs)
  - ✓ s'adapter aux mutations du secteur qui sont très importantes avec la révolution numérique qui touche l'ensemble des métiers, dont celui de formateur
- C'est pourquoi la question de la qualité de la formation des formateurs est abordée dans le cadre de la Qualité des organismes de formation. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, les financeurs de la formation professionnelle continue doivent s'assurer de la qualité des organismes de formation, en contrôlant 6 critères :
  - 1° L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé ;
  - 2° L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires ;
  - 3° L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation;
  - 4° La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations ;**
  - 5° Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus ;
  - 6° La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

➤ **L'application de ce critère est d'autant plus importante qu'en France, les formateurs de FPC sont :**

- Salariés de l'organisme de formation
- Ou indépendants, souvent sous-traitants d'organismes de formation.

Cette situation complexifie le sujet de leur formation car, en France,

- Un indépendant bénéficie de très peu de fonds mutualisés pour se former ; il se forme essentiellement de façon non formelle ou en autofinancement...
- Un organisme de formation ne peut former ses sous-traitants sans prendre le risque de voir requalifiée la relation contractuelle avec le formateur, en relation salariale...

➤ **Sur le fond, les formateurs sont**

- Plus souvent sélectionnés sur leur expertise dans leur discipline que sur leur qualité de pédagogues,
- S'ils sont réputés se former tout au long de leur carrière, tant sur les évolutions de leur discipline qu'en matière de pédagogie... peu de leviers collectifs sécurisent une veille active et des formations régulières sur le champ pédagogique

- Or le **processus Qualité mis en œuvre en France** fait apparaître que cet enjeu, de la formation des formateurs, est **source de fragilité collective** :
  - La pédagogie est très souvent considérée comme la prérogative du seul formateur, alors même qu'elle dépend largement des supports organisationnels ou soutiens logistiques disponibles au sein de l'organisme de formation...
  - Elle est très peu, voire pas formalisée, en raison nous dit-on, de la « propriété intellectuelle » du formateur sur ses supports...
  - Si les CV sont disponibles dans les organismes de formation, **les plans de formations continue dont bénéficient les formateurs le sont beaucoup moins.**
- C'est un enjeu important à un moment où, avec l'accélération des exigences d'adaptation des compétences à la dynamique de l'économie mondialisée et numérique, qui va de plus en plus obliger chacun à s'adapter et à apprendre tout au long de la vie, il est essentiel que la FPC soit en capacité d'accompagner le mouvement
- Relever ce défi passe notamment par le fait de **faire sensiblement évoluer les pédagogies mises en œuvre**

## PASSER DE LA PEDAGOGIE DE LA TRANSMISSION A LA PEDAGOGIE DE L'APPROPRIATION

|                         |  |   |   |
|-------------------------|--|---|---|
| Objet                   | → Transmettre  | → | Faciliter les apprentissages et l'appropriation<br>Accompagner l'auto-formation   |
| Cible/finalité          | → Inculquer des Savoirs<br>Dérouler un programme   | → | Acquérir des Compétences<br>Construire un parcours apprenant<br>Valoriser l'autonomisation des apprenants   |
| Posture du bénéficiaire | → Formé (passif)   | → | Apprenant (actif-engagé/autonome)   |
| Posture du formateur    | → Formateur/enseignant/<br>Sachant   | → | Accompagnant/conseiller/médiateur   |
| Dynamique privilégiée   | → Descendante/verticale<br>Reproduction/mimétisme  | → | Interactive/horizontale<br>Innovation/réflexivité   |
| Modalités               | → Hégémonie du stage en<br>présentiel et du face à face<br>formé/formateur<br>Eloignement du travail | → | Hybridation des modes d'acquisition et<br>combinatoire de situations d'apprentissage<br>Elargissement de la responsabilité formative à<br>d'autres acteurs<br>Mobilisation des situations de travail comme<br>ressources pédagogiques<br>Exploration cognitive des contextes professionnels |
| Contours<br>Périmètre   | → Centration sur l'acte de<br>formation  | → | Investissement de l'amont et de l'aval  |

- La formation des formateurs est une **Priorité qu'il faut animer dans le cadre d'une politique active de la qualité de la FPC**
  - Qui doit aider les OF et les pouvoirs publics à investir dans la formation de leurs formateurs,
  - Diffuser la recherche et l'innovation pédagogique : culture du formé/apprenant et du formateur/facilitateur, à ne pas confondre avec la digitalisation de l'offre de formation,
  - Faciliter l'adaptation des formateurs à la société des compétences dans un contexte économique et numérique qui s'accélère ...
  - Valoriser les bonnes pratiques, notamment par l'animation de communautés de pairs formateurs, mais également au niveau des organismes, mieux et plus en appui et dans l'accompagnement de pédagogies portées par toute la structure