

ÉDITORIAL



Sean Feerick
directeur, secrétariat
d'EQAVET

Près de vingt ans après le lancement du processus de Copenhague en matière d'enseignement et de formation professionnels (EFP), beaucoup de choses ont changé. Le processus, visant à garantir l'adaptation continue de l'EFP face à des économies européennes en mutation rapide et à l'économie mondiale, est devenu un catalyseur de l'élaboration de politiques innovantes au sein des États membres de l'Union européenne (UE). Il a également réussi à placer l'EFP au cœur des politiques en matière d'enseignement et de formation et a permis de rendre l'EFP plus attractif en tant que choix de carrière auprès des jeunes.

Sa plus grande réussite a sans doute été d'apporter une forte dimension européenne à un domaine dans lequel les systèmes fonctionnaient traditionnellement de manière isolée. Le processus a permis aux décideurs politiques et aux personnes qui élaborent des méthodes afin de mettre en œuvre des changements de travailler en collaboration et il a permis de créer une approche visant à relever les défis auxquels sont confrontés les systèmes d'enseignement et de formation.

La coopération européenne en matière d'assurance de la qualité de l'EFP a joué un rôle essentiel dans cette évolution. Elle a débuté en 2001 avec le groupe de travail technique sur l'EFP relatif à la réflexion sur la qualité des descripteurs et des indicateurs de qualité. Le lancement d'ENQA-VET en 2005 a marqué une étape importante dans le rassemblement d'États membres et de partenaires sociaux au sein d'un réseau d'experts en matière d'assurance de la qualité, qui a travaillé étroitement avec la Commission européenne afin d'assurer l'adoption de la recommandation EQAVET de 2009. L'approche collaborative élaborée au sein d'ENQA-VET a servi de base aux travaux du réseau EQAVET, qui a fondé la communauté de pratiques européenne pour l'assurance de la qualité dynamique que nous connaissons aujourd'hui. Les points de référence nationaux des États membres, créés à la suite de l'adoption de la recommandation EQAVET, ont constitué un lien important entre l'élaboration de politiques européennes et leur mise en œuvre au niveau national.

Chaque étape de ce travail a permis aux systèmes d'EFP d'avoir accès à des instruments pertinents afin d'élaborer et de suivre leurs approches en matière d'assurance de la qualité. Ce processus collaboratif impliquait les personnes les plus étroitement associées à la gestion de la qualité des systèmes d'EFP et garantissait que l'approche européenne s'inspire des meilleurs exemples dans les États membres.

La réussite d'EQAVET repose sur son aptitude à être à l'écoute des besoins des États membres et à y répondre, à recenser des défis spécifiques et à développer des ressources jugées utiles par les membres du réseau dans leur travail quotidien. EQAVET a été fondé sur la base d'une approche ascendante plutôt que sur une approche descendante, ce qui a facilité l'appropriation du réseau, de ses activités diverses et des résultats de ses travaux collaboratifs en cours. Cela a également favorisé la confiance entre les membres du réseau et a contribué à une plus grande transparence dans le domaine de l'assurance de la qualité au sein des systèmes d'EFP de l'UE.

Parmi les facteurs qui ont permis ce succès, on constate que la gouvernance et l'organisation ont joué un rôle clé. Les dispositifs de gouvernance d'EQAVET fournissent un forum afin que les responsables de l'assurance de la qualité dans les États membres travaillent en collaboration pour apporter des réponses aux défis communs.

En outre:

- les points de référence nationaux garantissent la mise en œuvre efficace de la recommandation dans leur contexte national;
- un comité de pilotage expérimenté a veillé à ce qu'il y ait un lien entre les membres du réseau au niveau national et au niveau européen.

Le réseau a toujours approuvé ses programmes de travail, qui ont été élaborés par des personnes possédant une connaissance approfondie de la situation au niveau des États membres. Cela a également permis au réseau de répondre efficacement aux priorités au niveau des systèmes et des prestataires. Compte tenu

EQAVET Secretariat
Quality and Qualifications
Ireland (QQI)

26 Denzille Lane, Dublin
D02 P266, Ireland

T: 00353 1 905 8144

E: info@eqavet.eu

W: www.eqavet.eu

Dans ce numéro

P1

Éditorial -
Sean Feerick,
secrétariat
d'EQAVET

P2

EQAVET –
s'agit-il d'un
instrument
pour analyser le
système d'EFP
au Luxembourg?
Carlo Frising –
directeur adjoint
de la Chambre
des salariés,
Luxembourg

P3

Les dix ans de la
recommandation
EQAVET –
Christian Sperle,
SMEunited

P3

EQAVET – un
voyage solidaire
de 10 ans
Jenny Conroy –
responsable «qualité,
enseignement
et formation
complémentaires»,
Conseils d'éducation
et de formation
en Irlande

P4

Le voyage
vers la qualité
(passé, présent
et futur)
Barbara Kelly –
directrice des
qualifications
– Quality and
Qualifications
Ireland (QQI)

P5

EQAVET dans la pratique
Ali Rashidi, directeur,
département de la
coopération internationale,
Folkuniversitetet, Suède
et Roger van de Winkel,
directeur de Revalento (une
des organisations
partenaires du projet
EQAVET dans la
pratique), Pays-Bas

P6

Bruges et Riga
favorisent
l'assurance de la
qualité dans l'EFP
– George Kostakis
coordinateur
des politiques et
systèmes d'EFP
Cedefop

P7

Événements

P8

Actualités

du lien étroit entre l'élaboration de politiques et leur mise en œuvre au niveau national, le rôle du réseau s'est élargi au-delà d'un groupe d'experts et l'appropriation des travaux et de leurs résultats est garantie. Le soutien constant fourni par le secrétariat propre à EQAVET constitue un facteur non négligeable de la réussite de ce dernier, ce qui a été reconnu dans des évaluations externes successives du réseau.

Le mandat du secrétariat actuel que j'ai eu l'honneur de diriger touchant à sa fin, je souhaiterais remercier les membres du réseau pour leur engagement et leur soutien au fil des années, ainsi que notre équipe d'experts hautement qualifiés ainsi que les membres du personnel qui ont tous contribué au succès que nous avons connu au sein de l'EQAVET.

Dans les années à venir, il sera important de reconnaître le moteur des travaux d'EQAVET jusqu'à présent et de faire en sorte que cette approche soit renforcée. Les processus européens fructueux ne se déroulent pas en milieu fermé. Ils nécessitent des personnes capables de collaborer avec les principales parties prenantes et de veiller à ce que leur voix soit entendue. Ce processus ne devrait pas être descendant et encore moins se résumer

une collecte informelle d'avis. Au contraire, il s'agit d'un processus nécessitant des règles claires en matière d'organisation et des structures de gouvernance qui garantissent que les informations et les initiatives circulent non seulement de manière ascendante et descendante, mais également entre les systèmes et les États membres.

Lorsque les conditions sont réunies, nous observons un processus européen sérieux et approfondi, reconnaissable et respecté à l'échelle mondiale. Plus important encore, nous observons une Europe qui stimule l'imagination des acteurs travaillant en collaboration et qui donne lieu à de réels avantages européens en matière d'enseignement dans son ensemble et plus particulièrement, en matière d'EFPP. Il s'agit d'une situation précieuse, qu'il convient de favoriser et surtout, de planifier. Avec près de vingt ans d'expérience dans la gestion de l'assurance de la qualité de l'EFPP dans toute l'UE, le réseau EQAVET possède l'expérience nécessaire pour fournir un soutien toujours plus ciblé en matière de gestion de l'assurance de la qualité de l'EFPP, tandis que l'UE prévoit ses futures initiatives relatives à l'enseignement et la formation au cours des dix prochaines années.

EQAVET – s'agit-il d'un instrument pour analyser le système d'EFPP au Luxembourg?



Carlo Frising
directeur adjoint
de la Chambre
des salariés,
Luxembourg

La recommandation du Conseil de 2009 relative à l'établissement d'un cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels encourage les pays à définir une stratégie afin d'améliorer leur système d'assurance de la qualité dans le domaine de l'EFPP initial et continu.

Les quatre étapes de la recommandation (planification, mise en œuvre, évaluation et réexamen) sont des éléments essentiels du cycle d'assurance de la qualité. Les indicateurs et les descripteurs figurant aux annexes 1 et 2 visent à soutenir l'amélioration et le développement des systèmes d'EFPP. Le caractère de «boîte à outils» des indicateurs a été élaboré en collaboration avec les représentants des États membres et des partenaires sociaux – cette approche aide les pays individuels à développer leur approche nationale en vue de la mise en œuvre de la recommandation.

En 2008, le Luxembourg a élaboré et mis en œuvre une nouvelle approche en matière d'EFPP. Elle comprend une approche axée sur les compétences (fondée sur les acquis de l'apprentissage) qui repose sur la législation pour confirmer la validité

d'un modèle de partenariat entre les représentants de l'État, des employés et des employeurs. Ensemble, ces acteurs déterminent la manière dont le système est géré et organisé. Pour ce faire, ils élaborent notamment une méthode normalisée afin de créer un curriculum modulaire axé sur les compétences et basé sur des profils professionnels et de formation; ils renouvellent le système dual en donnant à l'entreprise une mission d'apprentissage définie, etc.

Le système d'EFPP réformé a immédiatement rencontré des difficultés de mise en œuvre et il était nécessaire de se concentrer sur les causes de cette situation. Dans ce contexte, les indicateurs de qualité d'EQAVET auraient pu contribuer à l'évaluation et à l'amélioration de la qualité du système d'EFPP. Ces indicateurs ont été conçus comme des orientations facultatives pouvant être utilisées dans un contexte national. Les indicateurs ne sont pas des points de référence et ne sont pas considérés comme une base de comparaison des systèmes ou des pays. Toutefois, en examinant deux indicateurs spécifiques, il est possible de détecter les éventuels changements de l'assurance de la qualité du système d'EFPP au Luxembourg:

- Indicateur n° 2 – investissement dans la formation des enseignants et des formateurs:
 - a) proportion d'enseignants et de formateurs participant à une formation complémentaire;
 - b) montant des fonds investis

au Luxembourg:

- des formateurs/tuteurs en entreprise sont souvent formés par la chambre professionnelle compétente. Cela leur permet d'acquérir les compétences nécessaires afin de former des apprentis conformément au programme de formation de master;
- la formation initiale et continue des enseignants est souvent organisée sur la base des principes d'une approche axée sur les compétences. La plupart des enseignants, ainsi que la Chambre des salariés, sont peu enclins à utiliser une approche axée sur les compétences. Cette résistance à l'évaluation axée sur les compétences a été abordée et le système d'évaluation classique (basé sur des points) a été réintroduit en juillet 2019, parallèlement à l'approche axée sur les compétences.

Le réexamen de l'offre d'EFPP a mis au jour les principaux problèmes auxquels sont confrontés les enseignants et les formateurs. De plus, bien que des informations concernant le nombre de participants et les coûts de la formation existent, elles n'ont pas été utilisées pour appuyer la réforme de l'EFPP.

- Indicateur n° 4 – taux d'achèvement des programmes d'EFPP: nombre de personnes ayant réussi /abandonné des programmes d'EFPP, en fonction du type de programme et des critères individuels. Au Luxembourg, il existe un observatoire national de l'EFPP continu. **L'étude TEVA (Transition École-Vie Active) présente** l'accès des jeunes à l'emploi à la fin de leur formation initiale et rend compte de l'accès à l'emploi dans le commerce, par l'intermédiaire d'un baromètre interactif. Cet outil utile est un système autonome n'ayant aucun lien avec d'autres analyses, par exemple, il n'a pas de lien avec les données relatives au «décrochage» et il est donc particulièrement difficile d'obtenir une image globale de la qualité en matière d'EFPP.

Ces deux exemples (et nous pouvons supposer que des résultats similaires peuvent être mis en évidence pour d'autres indicateurs) illustrent la manière dont EQAVET peut contribuer à l'élaboration d'une approche plus cohérente relative à la collecte d'informations qui peut mener au suivi systématique de la performance du système d'EFPP et qui permettrait également de déterminer d'autres aspects à améliorer.

Les dix ans de la recommandation EQAVET



Christian Sperle
SMEUnited

Dix ans se sont écoulés depuis l'adoption de la recommandation EQAVET, l'occasion pour SMEUnited, l'Union européenne de l'artisanat et des petites et moyennes entreprises, de fournir une évaluation et un réexamen rétrospectifs de cette initiative européenne importante.

En tant que partenaire social européen s'exprimant au nom de 24 millions de PME en Europe, SMEUnited a soutenu EQAVET depuis sa création afin de promouvoir l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels (EFP). L'assurance de la

qualité de l'EFP est cruciale afin de concevoir des programmes de formation attractifs et de développer des parcours professionnels qui répondent aux besoins en matière de compétences des entreprises. Elle sert également de base pour instaurer des qualifications plus transparentes, une meilleure comparabilité et une plus grande responsabilisation au sein du panorama hétérogène de l'EFP en Europe, et pour faciliter la mobilité transnationale des apprenants et des travailleurs. Par conséquent, l'importance de l'assurance de la qualité en matière d'EFP doit être appréciée à juste titre, et pas seulement du point de vue des entreprises.

La recommandation et le réseau EQAVET, avec la participation de 34 pays européens et des partenaires sociaux européens, constituent une base solide pour intensifier la coopération dans le domaine de l'assurance de la qualité aux niveaux européen, national, régional et sectoriel. Au cours de ces dix dernières années, pas à pas, EQAVET s'est rapproché de son principal objectif consistant à établir une compréhension commune de la qualité dans le domaine de l'EFP à l'échelle européenne. EQAVET n'a, à raison, pas été conçu comme un ensemble de règles strictes, mais comme un instrument flexible qui fournit à l'ensemble des acteurs la marge de manœuvre nécessaire pour la mise en œuvre d'approches d'assurance de la qualité aux niveaux national et sectoriel dans le domaine de la formation professionnelle initiale et continue. À long terme, cette approche peut prendre plus de temps, mais au bout du compte, elle est plus prometteuse.

En parallèle à ses activités de soutien politique à EQAVET, SMEUnited participe activement à l'examen et à la mise en œuvre des principes d'EQAVET. De 2014 à 2016, SMEUnited, avec cinq de ses organisations membres, a élaboré des lignes directrices pour l'assurance de la qualité dans le domaine de l'EFP en cycles supérieurs dans le cadre du projet Erasmus+ «QA HiVETnet». Les lignes directrices fournissent une description structurée et transparente des caractéristiques qualitatives de l'EFP en cycles supérieurs. Elles ont permis d'améliorer la compréhension de ces types de qualifications dans le contexte européen, en particulier pour les personnes faisant partie de systèmes d'enseignement où de telles qualifications ne jouent aucun rôle ou qu'un rôle secondaire. Les lignes directrices ont fourni un instrument pratique pour les personnes intéressées par l'EFP en cycles supérieurs lors de la planification, de la mise en œuvre, de

l'évaluation et du réexamen de leurs propres programmes de qualification.

SMEUnited considère EQAVET comme un instrument utile en vue de renforcer l'assurance de la qualité, la transparence des qualifications de l'EFP et de promouvoir la confiance mutuelle. Au cours des dix prochaines années, EQAVET devrait maintenir son approche actuelle, graduelle et inclusive, fondée sur une coopération étroite avec les partenaires sociaux et les autres parties prenantes concernées. À cette fin, EQAVET devrait s'ouvrir aux évolutions actuelles dans le domaine de l'EFP, en particulier l'importance croissante des compétences numériques, les méthodes d'enseignement et d'apprentissage numériques, l'identification en amont des besoins en matière de compétences et l'EFP en cycles supérieurs. Enfin, SMEUnited considère qu'il est impératif d'aligner davantage EQAVET sur le processus de mise en œuvre du cadre européen des certifications (CEC). Par conséquent, SMEUnited a fortement confiance dans l'avenir d'EQAVET.

EQAVET – un voyage solidaire de 10 ans



Jenny Conroy
responsable «qualité, enseignement et formation complémentaires», Conseils d'éducation et de formation en Irlande

L'approche d'EQAVET a été définie par de nombreux articles et publications comme une approche qui **appuie** la mise en œuvre de la recommandation EQAVET en **travaillant en collaboration** afin d'établir une **compréhension commune** de l'assurance et du développement de la qualité parmi les pays membres et les partenaires sociaux par l'intermédiaire d'un **échange d'expériences** et en produisant de **nouvelles perspectives** susceptibles **d'influencer** les politiques et les pratiques aux niveaux national, régional et local.

Cette approche donne une vision de l'avenir, une idée de ce que ce dernier nous réserve, mais qui n'a pas encore eu lieu: elle suscite chez les citoyens une volonté de grandir et de s'améliorer. Cette vision représente nos espoirs et nos idéaux. Elle nous donne une raison d'être et un aperçu des possibilités.

La vision d'EQAVET a-t-elle déjà commencé à se réaliser? La coopération entre les États membres fonctionne-t-elle? Peut-on constater des répercussions concrètes de la recommandation EQAVET qui ont mis en évidence une compréhension commune et de nouvelles perspectives? A-t-elle influencé les politiques et les pratiques?

Il convient de tenter de répondre à ces questions en examinant les programmes de travail d'EQAVET, qui sont définis sur la base des expériences de ses membres lors de l'élaboration de leurs approches nationales en vue de la mise en œuvre de la recommandation. Chaque programme de travail s'appuie au fil du temps sur l'expérience acquise par la mise en œuvre du programme précédent.





Si nous considérons ces programmes de travail comme une boîte à outils de matériels, bonnes pratiques, activités d'apprentissage par les pairs/articles, on peut penser qu'ils constituent un moyen de concrétiser la vision d'EQAVET, consistant à intégrer **une culture d'assurance de la qualité dans l'ensemble**

de l'UE en élaborant un éventail et des types d'activités éclairés et inclusifs, qui sont souhaités et documentés par les membres du réseau EQAVET.

Il est intéressant de faire observer que ces programmes de travail englobent les quatre étapes du cycle de l'assurance de la qualité que les utilisateurs d'EQAVET s'efforcent à mettre en œuvre. De nombreuses publications ont été produites afin de soutenir la planification et la mise en œuvre, et la nouvelle version des programmes de travail comprendra des activités d'évaluation et de réexamen. Elles contribueront à l'évaluation et au réexamen de l'incidence de la pratique des membres dans ce domaine, recommençant alors le cycle.

Ces éléments sont-ils suffisants pour répondre aux questions posées ci-dessus? Une communauté de pratiques constituée

d'États membres et axée sur la qualité existe désormais - elle repose sur **le soutien, le travail collectif, la compréhension commune, les échanges d'expériences** et la production de **nouvelles perspectives** susceptibles **d'avoir des répercussions**. Évidemment, de nombreuses études de cas ont été préparées par les membres du réseau EQAVET dans le cadre du développement d'EQAVET+. Elles démontrent notamment que les descripteurs indicatifs EQAVET+ peuvent être appliqués à différents niveaux de l'offre d'EFP et dans des circonstances très diverses.¹

Pour conclure, la qualité est une notion en constante évolution, qui repose sur un modèle d'amélioration continue. Elle exige également une évolution du soutien et de la pratique en matière d'amélioration de la qualité. Dans cette optique, l'opinion des apprenants, l'attention accrue accordée à l'importance de la formation par le travail et la reconnaissance des résultats de l'apprentissage non formel et informel devraient façonner les dix prochaines années des membres. Cela permettra de veiller à ce que ces évolutions soient inscrites dans les approches alignées sur EQAVET et adoptées au niveau du système et des prestataires d'EFP.

Le voyage vers la qualité (passé, présent et futur)



Barbara Kelly
directrice des qualifications
Quality and Qualifications
Ireland (QQI)

d'EFP, sur la base de références européennes communes. La recommandation a établi le réseau EQAVET au niveau européen et a recommandé aux États membres de mettre en place, lorsque cela n'était pas déjà fait, des points de référence nationaux.

UNE DÉCENNIE D'EXPÉRIENCE

Après consultation de mes collègues européens, avec qui j'ai eu le plaisir de travailler pendant des dizaines d'années et qui ont joué un rôle essentiel dans la promotion et la mise en œuvre de la recommandation au niveau national, j'estime que les États membres ont accompli des progrès considérables depuis 2009. Ce constat est étayé par des éléments de preuve figurant dans les résultats des enquêtes EQAVET annuelles et des évaluations externes.

PASSÉ

La recommandation relative à l'établissement d'un cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels a été adoptée en juin 2009. Elle vise à promouvoir et à contrôler l'amélioration constante des systèmes

Le réseau EQAVET a accompli un travail colossal en matière de soutien aux États membres afin qu'ils réforment leurs systèmes d'EFP. Parmi les diverses réalisations, on peut citer les nombreux groupes de travail thématiques et les activités d'apprentissage par les pairs, les enquêtes sur l'état d'avancement, les réunions annuelles du réseau et les forums annuels EQAVET. Le site web d'EQAVET lui-même, qui constitue à la fois une ressource et un espace de stockage importants, héberge une grande quantité de réalisations collaboratives sur la qualité, notamment des publications thématiques, des notes d'information, des résultats d'enquêtes et des outils/ressources d'amélioration de la qualité.

Les points de référence nationaux jouent à présent un rôle central sur le plan du soutien aux États membres dans leurs efforts pour réformer et améliorer leurs systèmes d'assurance de la qualité de l'EFP. Il existe des différences entre les États membres en ce qui concerne la gestion et l'organisation des points de référence nationaux, mais ces derniers sont généralement bien établis désormais. La source de financement spécifique allouée par l'UE a contribué à motiver les points de référence nationaux à entreprendre des projets spécifiques et pertinents. Les points de référence nationaux ont aidé de nombreux apprenants, enseignants, formateurs et partenaires sociaux à se mobiliser ainsi qu'à participer et à contribuer aux événements thématiques aux niveaux régional, national et européen. Ces événements aident les États membres à partager leurs expériences, apprendre les uns des autres et valider les bonnes pratiques au niveau national.

¹ Des exemples de la manière dont les descripteurs EQAVET+ ont été utilisés figurent dans les études de cas menées dans les pays suivants:

Allemagne - collaboration entre les enseignants et les formateurs lors de la conception de qualifications

Irlande - assurance d'une approche cohérente en matière d'évaluation

Malte - contrats d'apprentissage pour les étudiants afin d'augmenter la participation et de réduire le décrochage scolaire

En dépit d'une période de récession économique, l'assurance de la qualité est désormais profondément ancrée dans les systèmes européens d'EFPP. De solides communautés de pratiques existent et collaborent au développement et à l'amélioration de l'assurance de la qualité aux niveaux européen, national, régional et local. Bien évidemment, l'état d'avancement de la mise en œuvre varie selon les États membres et des efforts supplémentaires doivent être déployés.

ASSURER LA PÉRENNITÉ

Comme nous le savons, le changement constitue la seule constante. Les systèmes d'EFPP et les pratiques continueront d'évoluer de plus en plus rapidement, afin de soutenir et de satisfaire les besoins croissants en matière de développement des compétences, d'amélioration des parcours pour les apprenants et de renforcement de l'inclusion sociale. L'avenir des apprenants et des travailleurs, qu'ils soient jeunes ou adultes, s'annonce à

la fois stimulant et exigeant. Les jeunes ont des attentes différentes et ils occuperont des emplois et des fonctions qui n'existent pas encore. Les nouvelles technologies et la numérisation donnent naissance à de nouvelles façons d'allier l'apprentissage, le travail et le mode de vie. La mondialisation et la protection de l'environnement sont également importantes et ont une influence sur la manière dont nous assurons la poursuite du développement des systèmes d'EFPP. Les futurs lieux de travail et les nouveaux environnements d'apprentissage offrent de meilleures possibilités en matière de mobilité internationale sans sortir de chez soi.

Par conséquent, je suis convaincue que l'avenir de l'assurance de la qualité de l'EFPP exigera un niveau encore plus élevé de coopération et de collaboration européennes, ce qui conduira à un nouveau processus d'examen et de réinvention. Je me réjouis de continuer à travailler avec vous tous afin de concrétiser notre vision et notre ambition collectives pour l'EFPP.

EQAVET dans la pratique

Ali Rashidi

directeur, département de la coopération internationale, Folkuniversitetet, Suède

Roger van de Winkel

directeur de Revalento (une des organisations partenaires du projet EQAVET dans la pratique) Pays-Bas

EQAVET dans la pratique» (référence du projet: 2015-1-SE01-KA202-012245) était un projet financé par Erasmus+ qui a élaboré des orientations axées sur les prestataires afin de mettre en œuvre les critères EQAVET de manière efficace dans des cadres nationaux. Ce projet à caractère innovant combine l'approche descendante de l'UE concernant les critères, les descripteurs et les indicateurs, avec une approche ascendante fondée sur les besoins des prestataires. Le projet a produit trois ressources principales:

- un rapport sur les indicateurs utilisés par les prestataires dans le cadre d'EQAVET;
- des lignes directrices relatives à EQAVET pour les prestataires;
- Qspirit: un outil qui contribue à l'auto-évaluation, à la gestion de la qualité et au processus d'amélioration des prestataires d'EFPP.

«EQAVET dans la pratique» était coordonné par la Folkuniversitetet (Suède), avec le soutien de Revalento (Pays-Bas). Ce projet propose un modèle et un ensemble d'outils faciles à utiliser. En fonction de leurs propres besoins, les prestataires d'EFPP peuvent adopter le cadre EQAVET conformément à leur cadre d'EFPP national. Ce projet constitue la suite logique d'activités antérieures:

- le projet de modèle en ligne pour les prestataires d'EFPP en 2011, <http://www.documenta.es/index.php/en/projects/european/245-cqaf-vet-online-common-quality-assurance-framework-vet-online-model>

- le projet «développer l'esprit de qualité dans l'EFPP» en 2012 (<https://ido.tsu.ru/en/projects/vet/>), qui visait à faire en sorte que le personnel enseignant adopte des mesures d'amélioration de la qualité;
- le projet «d'EQAVET à NQAVET» en 2013 (<https://ido.tsu.ru/en/projects/nqavet/>), qui visait à intégrer EQAVET dans les cadres nationaux;
- le projet «EQAVET dans la pratique» de 2015 (<https://www.eqavet.eu/Top-Navigation/EQAVETinPractice>) et le projet «culture de la qualité dans l'EFPP» de 2017 (<http://www.documenta.es/index.php/en/projects/european/620-qc-vet-promoting-quality-culture-in-vet>) qui visaient à diffuser ce modèle aux prestataires en Europe.

Aujourd'hui, de nombreux prestataires d'EFPP utilisent ces ressources afin de trouver rapidement des conseils relatifs à l'autoévaluation, à la manière de garantir la qualité dans l'apprentissage par le travail et à la manière d'élaborer un plan d'action pour l'amélioration de la qualité. La version en ligne de ces lignes directrices a été créée par l'un des partenaires du projet (DIMITRA Education and Consulting) en Grèce.

Au cours des dix dernières années, neuf pays de l'UE et quatre pays tiers ont participé aux projets et aux partenariats ci-dessus. Des informations complémentaires sur «EQAVET dans la pratique» sont disponibles sur le site www.qspirit.eu

Bruges et Riga favorisent l'assurance de la qualité dans l'EFP



George Kostakis
coordonateur des politiques
et systèmes d'EFP
Cedefop

Depuis 2002, le processus de Copenhague a été un catalyseur de la coopération européenne en matière de renforcement de l'assurance de la qualité et de modernisation de l'enseignement et de la formation professionnels (EFP). Le communiqué de Bruges² de 2010 a renouvelé son engagement en faveur de la mise en œuvre de la recommandation EQAVET³; il en est de même dans les conclusions de Riga⁴. Les ministres de l'EFP, la Commission européenne et les partenaires sociaux européens se sont engagés à intensifier leurs efforts afin d'élaborer des qualifications et

des compétences professionnelles de haute qualité et adaptées aux besoins du marché du travail. Sur la base des enseignements tirés de la mise en œuvre de systèmes d'assurance de la qualité jusqu'en 2015, le deuxième des cinq objectifs à moyen terme (OMT) énoncés dans les conclusions de Riga mettait l'accent sur le renforcement de l'évaluation et du réexamen dans l'EFP en établissant des «[...] systèmes cohérents en matière de collecte et d'analyse de données et des mécanismes pour assurer un retour d'information au sujet des résultats du suivi afin d'adapter l'offre d'EFP» (OMT2). Le Cedefop et la Fondation européenne pour la formation (ETF), pour les pays candidats, ont été invités à suivre les progrès et analyser les évolutions.

D'ici 2016, l'ensemble des 28 pays de l'UE, à l'exception d'un seul⁵, avait défini une approche en matière d'assurance de la qualité dans l'EFP au niveau national⁶. En 2016, le Cedefop a effectué une enquête auprès des directeurs généraux de l'EFP (DGFP); cette enquête a mis en évidence qu'un tiers des pays a accordé un degré élevé de priorité à l'assurance de la qualité et aux boucles de rétroaction (OMT2) par rapport aux autres OMT. La moitié des pays ont accordé un degré de priorité moyen à l'OMT2 et ont poursuivi leurs activités de développement. La plupart des DGFP ont notamment souligné leur intention d'améliorer les boucles de rétroaction et l'anticipation des compétences afin de documenter l'EFP formel et la formation au marché du travail⁷.

L'analyse du Cedefop⁸ montre que le communiqué de Bruges et les conclusions de Riga ont maintenu l'élan donné par la recommandation EQAVET de 2009 et ont aidé les pays à améliorer

la qualité de l'EFP en combinant davantage les auto-évaluations et les évaluations externes. La plupart des pays ont mis l'accent sur les cadres d'assurance de la qualité pour les prestataires d'EFP, notamment l'élaboration d'outils et d'orientations à des fins d'amélioration continue. En réponse au manque de distinction entre les systèmes d'EFP initial et continu, certains pays ont mis au point des systèmes d'assurance de la qualité complets et intégrés. En ce qui concerne l'amélioration des boucles de rétroaction, la plupart des pays ont mis l'accent sur l'anticipation des besoins en matière de formation et ont instauré des programmes de suivi de la transition de l'EFP vers l'emploi, de l'employabilité et des résultats sur le marché du travail des diplômés de l'EFP, conformément à la recommandation du Conseil relative au suivi des diplômés de 2017⁹. Bien que les pays aient œuvré pour recueillir des données dans ces domaines, l'utilisation de ces données à des fins de documentation de l'EFP appelle encore des améliorations. Comme par le passé, le financement de l'UE a largement contribué aux activités de développement des États membres. En particulier, en ce qui concerne les points de référence nationaux EQAVET, les fonds alloués par le programme Erasmus+ dans le cadre de l'Action clé 3: «soutien à la réforme des politiques» ont contribué à intégrer les travaux effectués à l'échelle européenne au niveau national et cela a permis aux points de référence nationaux d'accomplir leurs tâches telles que définies dans la recommandation¹⁰.

En examinant rétrospectivement ces progrès accomplis depuis 2015, le Cedefop et l'ETF organiseront une conférence commune en juin 2020 à Thessalonique afin de présenter et de discuter des réalisations des pays relatives aux OMT. En outre, des éléments de preuve apportés par le projet du Cedefop relatif à l'évolution de la nature et du rôle de l'EFP¹¹ fournissent une dimension rétrospective quant à la manière dont l'EFP évolue dans les pays européens. Les débats de la conférence inspireront les décideurs politiques à établir des priorités pour un EFP inclusif, de qualité et tout au long de la vie pour la période postérieure à 2020, telles qu'énoncées dans l'avis du comité consultatif pour la formation professionnelle (CCFP) sur l'avenir de l'EFP. La conférence rassemblera les décideurs politiques et les experts provenant de tous les pays participants, de la Commission européenne, des deux agences et des organisations internationales concernées.

² Communiqué de Bruges sur la coopération européenne renforcée en matière d'enseignement et de formation professionnels pour la période 2011-2020 (2010).

Disponible sur internet à l'adresse: http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc/vocational/bruges_fr.pdf

³ Parlement européen; Conseil de l'Union européenne (2009) Recommandation du Parlement européen et du Conseil du 18 juin 2009 relative à l'établissement d'un cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels.

Disponible sur internet à l'adresse: <http://eur-ex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:155:0001:0010:FR:PDF>

⁴ Conclusions de Riga (Conseil de l'Union européenne; Commission européenne, 2015). Disponible sur internet à l'adresse: https://www.izm.gov.lv/images/RigaConclusions_2015.pdf

⁵ En 2019, l'ensemble des 28 pays de l'UE et la Norvège ont défini une approche en matière d'assurance de la qualité dans l'EFP

⁶ Secrétariat d'EQAVET (2017). «Supporting the implementation of the European quality assurance reference framework: results of EQAVET Secretariat survey 2016-17 (Soutien à la mise en œuvre du cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels: résultats de l'enquête du secrétariat d'EQAVET 2016-2017).» Disponible sur internet à l'adresse: <https://www.eqavet.eu/Eqavet2017/media/Documents/Report-implementation-of-EQAVET-Results-EQAVET-Secretariat-Survey-2016.pdf>

⁷ Cedefop (2018) «European cooperation in VET: one process, many steps (coopération européenne en matière d'EFP: un processus, plusieurs étapes).» «Developments in vocational education and training policy 2015-17 (développements politiques en matière d'enseignement et de formation professionnels 2015-2017)», disponible sur internet à l'adresse: <https://www.cedefop.europa.eu/fr/publications-and-resources/publications/3079>

⁸ Cedefop (à venir) «Enhancing European cooperation in VET: outcomes of the Riga round – Progress in common priorities for 2015-20 – Final report (Améliorer la coopération européenne en matière d'EFP: résultats de la série de conclusions de Riga – progrès de la réalisation des priorités communes pour la période 2015-20 – rapport final)»

⁹ Recommandation du Conseil relative au suivi des diplômés Disponible sur internet à l'adresse: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32017H1209%2801%29>

¹⁰ Commission européenne [2018]. Erasmus+ KA3 — Soutien aux activités des points nationaux dans le cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels (EQAVET): recueil 2017 Disponible sur internet à l'adresse: https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/compendium_eqavet_2017.pdf

¹¹ Projet du Cedefop «Changing nature and role of VET in Europe (Évolution de la nature et du rôle de l'EFP en Europe)», <https://www.cedefop.europa.eu/fr/events-and-projects/projects/changing-nature-and-role-vocational-education-and-training-vet-europe>

4^e forum EQAVET – le 16 octobre 2019, à Helsinki

Le système d'EFP continu et l'éducation des adultes, et la manière dont l'assurance de la qualité permet aux adultes de concrétiser leurs idées.

Plus de 70 participants de 29 pays ont assisté au forum annuel d'EQAVET à Helsinki. Le forum, organisé par la Commission européenne et le secrétariat d'EQAVET avec le soutien du point de référence national finlandais et du centre Amiedu (<http://www.taitotalo.com/>), s'inscrivait dans le cadre de la 4^e Semaine européenne des compétences professionnelles. Les discussions mettant l'accent sur le renforcement de l'assurance de la qualité de l'EFP continu et de l'éducation des adultes. Le forum, tenu au centre Amiedu, examine les différentes approches adoptées en vue d'assurer la qualité de l'EFP en Finlande, en Estonie et en Hongrie. Il représentait une opportunité de rencontrer les membres du personnel et les apprenants du centre Amiedu et de participer à l'un des trois ateliers afin d'aborder:

- l'apprentissage flexible;
- l'évolution du rôle des enseignants et les modifications relatives à l'évaluation des enseignants;
- le renforcement des politiques d'inclusion et le développement de carrière.



Le forum s'est conclu sur un débat relatif à des questions actuelles dans le domaine de l'assurance de la qualité. Les avis des apprenants de l'EFP, des partenaires sociaux, des prestataires d'EFP, des fonctionnaires et de la Commission européenne ont orienté les discussions et ont permis de déterminer certaines questions émergentes dans le domaine de l'EFP. Toutes les informations relatives au forum et un rapport sur les discussions sont disponibles sur le site web d'EQAVET (<https://www.eqavet.eu/>).

Le groupe d'experts sur le suivi des diplômés

La quatrième réunion du groupe d'experts sur le suivi des diplômés s'est tenue à Bruxelles les 8 et 9 octobre 2019. Ce groupe élabore des orientations sur la base de la recommandation du Conseil de 2017¹². Dans le cadre de certaines discussions, le groupe d'experts se divise en quatre sous-groupes, dont l'un d'eux est consacré au suivi des diplômés de l'EFP. Ce sous-groupe a accepté d'élaborer un ensemble de principes et de normes qui peuvent aider les pays ou les régions à développer ou à renforcer leur(s) système(s) de suivi des diplômés.

Au cours de la quatrième réunion, les participants ont convenu d'examiner comment, et dans quelle mesure, ces principes et ces normes peuvent également contribuer au suivi des diplômés dans le domaine de l'enseignement supérieur. C'est ainsi que le sous-groupe sur l'EFP a collaboré avec des collègues de l'un des sous-groupes sur l'enseignement supérieur. La cinquième réunion du groupe d'experts (en février 2020) poursuivra les discussions relatives aux orientations sur la base de principes et de normes qui couvrent à la fois l'EFP et l'enseignement supérieur.

¹² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32017H1209%2801%29>

Actualités

L'accord conclu avec le prestataire actuel QQI arrivera à son terme en décembre 2019. Étant donné que cet accord ne peut être renouvelé, la Commission européenne s'emploie actuellement à conclure un accord avec un autre prestataire en vue de fournir un appui administratif au réseau EQAVET. Il est prévu que ce nouveau prestataire apportera son soutien à l'organisation d'événements d'EQAVET de 2020 jusqu'au début de 2021. Dans le même temps, l'Agence exécutive «Éducation, audiovisuel et culture» (EACEA) a créé un groupe Yammer pour les points de référence

nationaux d'EQAVET grâce aux subventions de l'UE imputées au cadre de l'appel à propositions pour les points de référence nationaux d'EQAVET. Ce groupe Yammer est une plate-forme collaborative en ligne permettant aux points de référence nationaux, à la Commission et au personnel de l'EACEA qui contribuent au soutien européen de l'EQAVET dans le cadre du programme Erasmus+ de rester en contact et de mieux communiquer entre eux, de se pencher sur des problématiques communes, de partager des idées, des expériences et les bonnes pratiques.



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training